

*Service Desk*

**РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА**

Общие правила работы с конфигурационным файлом	3
Лист «Атрибуты заявки»	4
Лист «Атрибуты Компании»	7
Лист «Типы заявок»	11
Лист «Статусы заявок»	13
Лист «Статусы компаний»	15
Лист «Справочники»	17
Лист «Матрица прав»	19
Добавление пользователей	23

## Общие правила работы с конфигурационным файлом

Конфигурационный файл представляет собой табличный вариант административных настроек системы Service Desk. Файл служит источником данных для инициализации и настройки справочников, статусов, атрибутов и логики взаимодействия сущностей. В дальнейшем все настройки будут перенесены в полноценный административный интерфейс внутри системы, однако на текущем этапе корректная работа сервиса напрямую зависит от соблюдения правил работы с данным файлом.

Для обеспечения корректной загрузки и функционирования системы **строго запрещается** вносить изменения в структуру файла за пределами предусмотренных правил настройки. Ниже перечислены обязательные требования, относящиеся ко всему конфигурационному файлу:

- **Запрещено изменять структуру листов**

- Нельзя удалять существующие листы конфигурационного файла.
- Нельзя переименовывать листы.
- Нельзя добавлять новые листы, даже если они не используются системой напрямую.

Любые изменения состава листов приведут к невозможности корректной обработки файла системой.

- **Запрещено изменять структуру колонок в листах**

В каждом листе зафиксирован набор колонок, необходимый для корректной загрузки конфигурации.

Запрещается:

- изменять названия колонок;
- изменять порядок колонок;
- удалять существующие колонки;
- добавлять новые столбцы любого типа.

Любое нарушение структуры колонок приведёт к ошибке при чтении конфигурации системой

- **Запрещено изменять порядок и состав строк**

В таблицах фиксирован определённый набор элементов, который считывается системой.

Запрещается:

- изменять порядок строк;

- удалять строки;
- объединять строки или менять их структуру.

Строки могут редактироваться **только в рамках тех полей, которые допускают изменение значений**, согласно описанию для каждого листа.

## Лист «Атрибуты заявки»

Этот лист содержит полный перечень атрибутов, отображаемых в секции «Свойства заявки», а также настройки их поведения в системе в разделах: Список заявок, Карточка заявки, Активность заявки.

Каждый столбец выполняет строго определённую функцию и должен заполняться в соответствии с описанными правилами.

Ниже приведено описание и правила для всех колонок листа в табличном формате

Таблица 1

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
A	Название атрибута (title)	Содержит список всех атрибутов, отображаемых в секции «Свойства заявки»	Нет	-
B	Ключ атрибута (key)	Ключ служит связующим идентификатором между конфигурационным файлом и backend-частью системы. Изменение значения недопустимо, так как нарушает привязку данных.	Нет	-
C	Основное (is_main)	Флаг, определяющий, является ли атрибут основным для связи с backend. Используется для системной логики связи атрибута с заявками	Нет	-

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
D	Тип данных (type)	<p>Определяет тип данных, который может содержать атрибут.</p> <p>Тип влияет на обработку значений, формат виджета ввода и допустимые операции.</p>	Нет	-
E	Только чтение (is_readonly)	Определяет, могут ли пользователи изменять значение атрибута	Да	<p>1 — только чтение (изменение запрещено)</p> <p>0 — редактирование доступно</p>
F	Обязательность при создании заявки (is_required)	Определяет, должен ли атрибут быть заполнен при создании заявки.	Да	<p>1 — атрибут обязателен</p> <p>0 — атрибут не обязателен</p>
G	Порядок отображения в свойствах заявки (sort_order)	<p>Задаёт порядок отображения атрибутов в карточке заявки, в блоке «Свойства».</p> <p><b>Зависит от колонки Н.</b> Если в колонке Н стоит значения у атрибута 0 - порядок не может быть подсчитан</p>	Да	<p>0 — стандартное значение (порядок по умолчанию, не изменяется)</p> <p>1–18 — вручную заданный порядок отображения</p>
H	Видимость в карточке заявки (is_visible)	Определяет, отображается ли атрибут в карточке заявки для всех пользователей системы	Да	<p>1 — атрибут видимый</p> <p>0 — атрибут скрыт</p>
I	Возможность фильтрации (is_filterable)	Определяет, можно ли использовать атрибут в фильтрах раздела «Список заявок»	Да	<p>1 — доступен в фильтрах</p> <p>0 — недоступен</p>

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
J	Фильтр по умолчанию (is_in_filter_default)	Определяет, включён ли атрибут в набор стандартных фильтров, которые пользователь видит при первом входе в систему или сбросе настроек фильтрации.	Да	1 — является фильтром по умолчанию 0 — не является
K	Порядок фильтров по умолчанию (order_filter)	Определяет порядок отображения фильтров по умолчанию. Настройка применяется <b>только если атрибут в колонке J = 1.</b>	Да	0 — фильтр не отображается 1–n — порядок фильтра в списке
L	Колонка по умолчанию в списке заявок (is_in_table_default)	Задаёт, отображается ли атрибут как колонка по умолчанию в разделе «Список заявок».	Да	1 — отображается по умолчанию 0 — не отображается
M	Порядок колонок по умолчанию (order_table)	Определяет порядок отображения колонок по умолчанию. Настройка действует <b>только если атрибут в колонке L = 1.</b>	Да	0 — колонка не отображается 1–n — порядок отображения
N	Доступность атрибута в настройках отображения (is_showable_in_table)	Определяет, может ли атрибут быть выбран пользователем для отображения в таблице заявок	Да	1 — можно включить отображение 0 — нельзя включить
O	Минимально обязательная колонка (is_always_in_table)	Определяет, можно ли убрать атрибут из отображения в списке заявок и является ли атрибут минимально допустимым для работы списка	Да	1 — нельзя убрать (колонка обязательна) 0 — можно скрыть

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
P	Slug справочника (только для типов enum) (dictionary_slug)	Используется для привязки атрибута к справочнику из листа «Справочники». Позволяет подгружать значения атрибута из связанного словаря.	Нет	-
Q	Описание	Не используется системой. Может применяться для внутренних пометок. (В рамках конфигурации колонка не учитывается)	Да	Любое текстовое значение
R	Текст действия при изменении (action_text)	Позволяет задать текст, который будет отображаться в разделе «Активность заявки» при изменении значения атрибута. Используется для формирования человекочитаемых логов поведения системы.	Да	Любое текстовое значение

## Лист «Атрибуты Компании»

Этот лист содержит полный перечень атрибутов, отображаемых в секции «Свойства компании», а также настройки их поведения в системе в разделах: Список компании, Карточка компании, Активность компании.

Каждый столбец выполняет строго определённую функцию и должен заполняться в соответствии с описанными правилами.

Ниже приведено описание и правила для всех колонок листа в табличном формате

Таблица 2

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
A	Название атрибута (title)	Содержит список всех атрибутов, отображаемых в секции «Свойства Компании»	Нет	-
B	Ключ атрибута (key)	Ключ служит связующим идентификатором между конфигурационным файлом и backend-частью системы. Изменение значения недопустимо, так как нарушает привязку данных.	Нет	-
C	Основное (is_pmain)	Флаг, определяющий, является ли атрибут основным для связи с backend. Используется для системной логики связи атрибута с заявками	Нет	-
D	Тип данных (type)	Определяет тип данных, который может содержать атрибут. Тип влияет на обработку значений, формат виджета ввода и допустимые операции.	Нет	-
E	Только чтение (is_readonly)	Определяет, могут ли пользователи изменять значение атрибута	Да	1 — только чтение (изменение запрещено) 0 — редактирование доступно

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
F	Порядок отображения в шапке карточки компании [sort_order]	Задаёт порядок отображения атрибутов в карточке компании <b>Зависит от колонки G.</b> Если в колонке G стоит значения у атрибута 0 - порядок не может быть подсчитан	Да	0 — стандартное значение (порядок по умолчанию, не изменяется) 1–9 — вручную заданный порядок отображения
G	Отображение в секции свойств [is_visible]	Определяет, отображается ли атрибут в карточке компании для всех пользователей системы	Да	1 — атрибут видимый 0 — атрибут скрыт
H	Обязательность при создании компании (is_required)	Определяет, должен ли атрибут быть заполнен при создании компании.	Да	1 — атрибут обязателен 0 — атрибут не обязателен
I	Возможность фильтрации по атрибуту (is_filterable)	Определяет, можно ли использовать атрибут в фильтрах раздела «Список компаний»	Да	1 — доступен в фильтрах 0 — недоступен
J	Фильтр по умолчанию (is_in_filter_default)	Определяет, включён ли атрибут в набор стандартных фильтров, которые пользователь видит при первом входе в систему или сбросе настроек фильтрации в Списке компаний	Да	1 — является фильтром по умолчанию 0 — не является
K	Порядок фильтров по умолчанию (order_filter)	Определяет порядок отображения фильтров по умолчанию. Настройка применяется <b>только если атрибут в колонке J = 1.</b>	Да	0 — фильтр не отображается 1–n — порядок фильтра в списке

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
L	Колонка по умолчанию в списке компаний (is_in_table_default)	Задаёт, отображается ли атрибут как колонка по умолчанию в разделе «Список компаний».	Да	1 — отображается по умолчанию 0 — не отображается
M	Порядок колонок по умолчанию (order_table)	Определяет порядок отображения колонок по умолчанию. Настройка действует <b>только если атрибут в колонке L = 1.</b>	Да	0 — колонка не отображается 1–n — порядок отображения
N	Доступность атрибута в настройках отображения (is_showable_in_table)	Определяет, может ли атрибут быть выбран пользователем для отображения в таблице компаний	Да	1 — можно включить отображение 0 — нельзя включить
O	Минимально обязательная колонка (is_always_in_table)	Определяет, можно ли убрать атрибут из отображения в списке компаний и является ли атрибут минимально допустимым для работы списка	Да	1 — нельзя убрать (колонка обязательна) 0 — можно скрыть
P	Slug справочника (только для типов enum) (dictionary_slug)	Используется для привязки атрибута к справочнику из листа «Справочники». Позволяет подгружать значения атрибута из связанного словаря.	?	
Q	Описание	Не используется системой. Может применяться для внутренних пометок.  (В рамках конфигурации колонка не учитывается)	Да	Любое текстовое значение

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
R	Текст действия при изменении (action_text)	Позволяет задать текст, который будет отображаться в разделе «Активность компании» при изменении значения атрибута.  Используется для формирования человекочитаемых логов поведения системы.  <b>Временно не работает</b>	Да	Любое текстовое значение

## Лист «Типы заявок»

Лист «Типы заявок» определяет полный перечень допустимых типов заявок, которые могут использоваться в системе. На основе этого листа формируется выбор «Тип заявки» при создании и работе с заявками.

Каждый тип заявки определяет:

1. Маршрут обработки заявки - последовательность логики, правил переходов и поведения заявки.
2. Статусную модель - набор статусов и допустимых переходов между ними.
3. Контекст работы атрибутов, SLA и внутренних правил системы.

Для каждого типа заявки используется собственная статусная модель, которая настраивается в отдельном листе: «Статусы заявок»

Каждый столбец выполняет строго определённую функцию и должен заполняться в соответствии с описанными правилами.

Ниже приведено описание и правила для всех колонок листа в табличном формате

Таблица 4

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
A	Название типа	Содержит список допустимых типов заявок в системе	Нет	Нет

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
B	Slug	Используется для привязки типа к статусной модели из листа «Статусы заявок». Позволяет подгружать значения атрибута из связанной статусной модели	Да	При изменении / создании / удалении slug значения - его необходимо изменить / создать / удалить в листе "Статусы заявок"
C	Ключ	Используется для образования префиксов заявок	Да	Буквенное значение заглавными буквами до 3 символов
D	Описание	Не используется системой. Может применяться для внутренних пометок. (В рамках конфигурации колонка не учитывается)	Да	Любое текстовое значение
E	Флаг по умолчанию	Используется для присвоения флага значения по умолчанию при создании заявки. Если стоит флаг - то при создании заявки этот тип будет применяться автоматически, если не был выбран другой	Да	1 - Флаг значения Пустая строка - флаг отсутствует
F	Имя цвета	Используется для установки цвета типа заявки по всей системе.	Да	Ставится единичный код цвета из списка допустимых. Допустимые цвета описаны в разделе " <b>Допустимые цвета конфигурационного файла</b> "

## Лист «Статусы заявок»

Лист «Статусы заявок» определяет статусные модели для всех типов заявок в системе. Каждый тип заявки имеет собственный набор статусов и переходов между ними. Данный лист напрямую связан с листом «**Типы заявок**»: каждый тип заявки должен иметь соответствующую ему статусную модель, состоящую из одного или нескольких статусов и определённых правил переходов между ними.

Каждый столбец выполняет строго определённую функцию и должен заполняться в соответствии с описанными правилами.

Ниже приведено описание и правила для всех колонок листа в табличном формате

Таблица 5

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
А	Название статуса	Содержит список всех статусов из заведенных типов заявок	Да	Задается название статуса на русском языке
В	Тип заявки, к которой относится статус	Привязка статуса из колонки А к типу в колонке В Колонка связана с листом <b>Типы заявки</b>	Да	Задается название типа из листа <b>Типы заявки</b>
С	Slug	Колонка используется для связи статуса с ключом используемым в backend системы	Нет	-
Д	Возможные переходы (slug)	Колонка содержит перечисление статусов ключами, относящиеся к строке того или иного статуса, которые позволяют задать возможные переходы в рамках статусной модели в одном типе заявки Колонка напрямую связана с колонкой Е - статусы в переходах должны быть одинаковыми в обеих колонках	Да	Перечисление статусов из уже существующих через запятую на латыни

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
E	Возможные переходы	<p>Колонка содержит перечисление статусов, относящиеся к строке того или иного статуса, которые позволяют задать возможные переходы в рамках статусной модели в одном типе заявки</p> <p>Колонка напрямую связана с колонкой D - статусы в переходах должны быть одинаковыми в обеих колонках</p>	Да	Перечисление статусов из уже существующих через запятую на русском языке
F	Порядковый номер статуса	Колонка определяет порядок статусов для их связи между собой	Да	Значения от 1 до n
G	SLA	<p>Колонка позволяет настроить поведение SLA на каждом из статусов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unactive - SLA не запущен, работа не начата</li> <li>• start - SLA запущен, работа начата</li> <li>• active - SLA продолжает работу</li> <li>• pause - SLA приостановлен</li> <li>• stop - SLA остановлен, работа завершена</li> </ul>	Да	Ввод значения согласно существующим ключам в колонке Описание текущего листа
H	Обязательность комментария к статусу	Колонка позволяет настроить обязательность комментария при проставление того или иного статуса	Да	1 - статус обязателен 0 - статус не обязателен

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
I	Флаг статуса по умолчанию	Используется для присвоения флага значения по умолчанию при создании заявки. Если стоит флаг - то при создании заявки этот статус будет применяться автоматически, если не был выбран другой	Да	1 - Флаг значения Пустая строка - флаг отсутствует
J	Цвет	Используется для установки цвета статуса по всей системе.	Да	Ставится единичный код цвета из списка допустимых. Допустимые цвета описаны в разделе " <b>Допустимые цвета конфигурационного файла</b> "

## Лист «Статусы компаний»

Лист «Статусы компаний» определяет статусные модели для всех компаний в системе. Каждый столбец выполняет строго определённую функцию и должен заполняться в соответствии с описанными правилами.

Ниже приведено описание и правила для всех колонок листа в табличном формате

Таблица 6

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
A	Название статуса	Содержит список всех статусов для компаний в системе	Да	Задается название статуса на русском языке
B	Slug	Колонка используется для связи статуса с ключом используемым в backend системы	Нет	-

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
С	Возможные переходы (slug)	<p>Колонка содержит перечисление статусов ключами, относящиеся к строке того или иного статуса, которые позволяют задать возможные перехода в рамках статусной модели</p> <p>Колонка напрямую связана с колонкой D - статусы в переходах должны быть одинаковыми в обеих колонках</p>	Да	Перечисление статусов из уже существующих через запятую на латыни
D	Возможные переходы	<p>Колонка содержит перечисление статусов, относящиеся к строке того или иного статуса, которые позволяют задать возможные перехода в рамках статусной модели</p> <p>Колонка напрямую связана с колонкой С - статусы в переходах должны быть одинаковыми в обеих колонках</p>	Да	Перечисление статусов из уже существующих через запятую на русском языке
E	Порядковый номер статуса	Колонка определяет порядок статусов для их связи между собой	Да	Значения от 1 до n

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
F	Флаг статуса по умолчанию	Используется для присвоения флага значения по умолчанию при создании компании. Если стоит флаг - то при создании компании этот статус будет применяться автоматически, если не был выбран другой	Да	1 - Флаг значения Пустая строка - флаг отсутствует
G	Цвет	Используется для установки цвета статуса по всей системе.	Да	Ставится единичный код цвета из списка допустимых. Допустимые цвета описаны в разделе " <b>Допустимые цвета конфигурационного файла</b> "

## Лист «Справочники»

Лист «Справочники» содержит набор словарей (enum-справочников), используемых для заполнения значений атрибутов в системе. Каждый справочник представляет собой фиксированный список допустимых значений, которые могут быть выбраны пользователем при работе с заявкой / услугой / компанией

Справочники служат основой для всех атрибутов с типом **enum**, обеспечивая единый источник данных и исключая возможность произвольного ввода.

### Связь справочников с атрибутами

Справочник применяется только в тех случаях, когда атрибут имеет тип данных **enum**.

Для привязки справочника к атрибуту необходимо:

1. В листе с **атрибутами** задать у атрибута тип данных **enum**.
2. В колонке **dictionary\_slug** (Слаг справочника) в листах атрибутов указать slug одного из справочников из листа «Справочники».
3. Заполнить справочник в соответствии с правилами

Атрибуты с типом enum, у которых не указан корректный slug справочника, не смогут корректно отобразить свои значения в интерфейсе. Поэтому любые изменения в листе «Справочники» должны выполняться с учётом существующих связей между атрибутом и наличием справочника для этого атрибута.

Каждый столбец выполняет строго определённую функцию и должен заполняться в соответствии с описанными правилами.

Ниже приведено описание и правила для всех колонок листа в табличном формате

Таблица 8

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
A	Справочник	Название справочника	Да	Любой текст на русском языке
B	Slug справочника	В колонке задается slug к каждому справочнику для его корректной связи с backend системы	Нет	Нет
C	Тип данных	Колонка для корректной связи типа данных с backend системы.	Нет	По умолчанию значение string
D	Значение	В колонку проставляются все нужные значения для того или иного справочника	Да	Значение для справочника на русском языке
E	Значение на латиннице	В колонку проставляются все нужные значения для того или иного справочника на латыни для связи их с backend системы	Да	Значение для справочника на латыни

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
F	Флаг по умолчанию	Используется для присвоения флага значения по умолчанию для того или иного значения справочника. Если стоит флаг - то это значение будет применяться автоматически, если не был выбран другой	Да	1 - Флаг значения Пустая строка - флаг отсутствует
G	Цвет	Используется для установки цвета значения справочника по всей системе.	Да	Ставится единичный код цвета из списка допустимых. Допустимые цвета описаны в разделе " <b>Допустимые цвета конфигурационного файла</b> "

## Лист «Матрица прав»

Лист «Матрица прав» содержит настройки уровней доступа к основным сущностям и функциям системы. Матрица задаёт, какие действия могут выполнять пользователи разных ролей, и определяет фактическое распределение полномочий внутри системы.

Матрица прав является основным источником информации для формирования ролевой модели: каждая роль получает набор разрешений, описанных в этом листе. Все значения в матрице строго определяют поведение интерфейса, доступные операции и ограничения для пользователей.

### Системные роли, используемые в системе:

- Суперадминистратор

Суперадминистратор - это системная роль, глобальный владелец всей системы.

Он управляет конфигурацией, настройками, атрибутами, бизнес-процессами, пользователями и ролями.

Обладает полным доступом ко всем сущностям, без ограничений по зонам ответственности, компаниям, регионам и другим атрибутам.

Все действия выполняются без необходимости делегированных прав или функциональных ролей.

- Администратор

Администратор - системная роль. Администратор - это пользователь, управляющий системой и процессами **в пределах своей зоны ответственности** (например, региона, подразделения или компании).

Он выполняет функции операционного управления, но не имеет глобальных прав суперадмина.

Доступ к данным ограничен его **зоной ответственности и назначенными ролями**.

Администратор обладает широкими правами внутри своей зоны, но **не видит и не может редактировать** данные других регионов или компаний, если они не входят в его область видимости.

Зона ответственности задаётся суперадмином и хранится в профиле пользователя.

- Координатор

Координатор - это системная роль. Это пользователь, который управляет процессом обработки заявок в своей зоне ответственности (например, регион, отдел, услуга или компания).

Основная функция роли — организация выполнения заявок, контроль статусов и сроков, назначение исполнителей, управление наблюдателями и взаимодействие с клиентами в рамках своей области.

Доступ Координатора ограничен: **зоной ответственности**, заданной при настройке пользователя и типами заявок и сущностями, где он фигурирует как координатор или ответственный.

- Пользователь

Пользователь - системная базовая роль для сотрудников, не работающих с заявками в системе, без права редактировать данные других пользователей или управлять бизнес-объектами.

Доступ может быть расширен только заявками, где пользователь участвует как: **инициатор, исполнитель, наблюдатель**.

Пользователь работает преимущественно в режиме **чтения (read)**, имеет ограниченные возможности для настройки интерфейса и взаимодействия с заявкой в пределах своей роли.

У матрицы прав есть несколько уровней доступа:

Таблица 9

Обозначение	Значение	Пример применения
read	просмотр сущности (чтение данных, без редактирования)	просмотр заявки, комментариев, файлов
update	изменение, добавление или удаление элементов, если не указано отдельно	редактирование заявки, загрузка файлов
delete	явное удаление объекта или записи	удаление файла или комментария
create	создание сущности	создание заявки / комментария
none (пустое место)	отсутствие прав на чтение и изменение	скрытый раздел или неактивный элемент

**Update, create или delete не может существовать без read в той же ячейке настройки уровней доступа**

Каждый столбец выполняет строго определённую функцию и должен заполняться в соответствии с описанными правилами. Ниже приведено описание и правила для всех колонок листа в табличном формате

Таблица 10

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
A	Сущность	Колонка содержит все сущности в системе, которые подлежат разграничению с помощью уровней доступов	Нет	-
B	Slug	Колонка содержит ключи сущностей для связи с backend системы	Нет	-

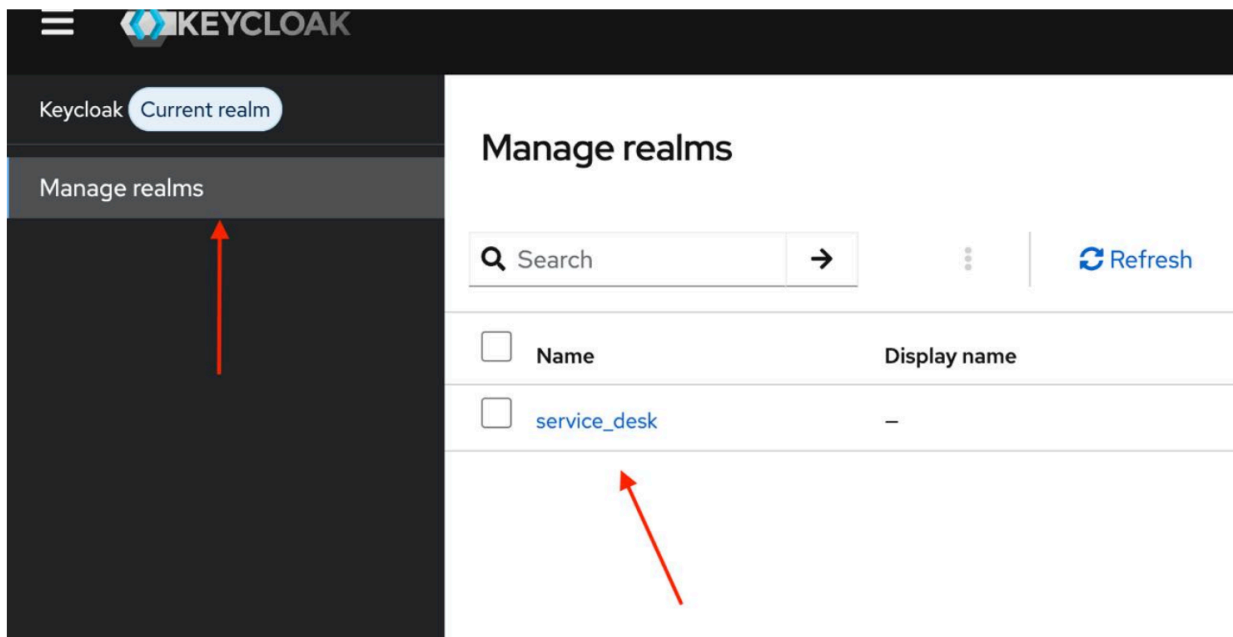
Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
С	Суперадмин	Колонка содержит настройку уровней доступов для пользователя с ролью суперадминистратора системы	Да	Проставление значений из обозначений уровней доступа из таблицы в описание через запятую + пробел. <b>Update, create или delete не может существовать без read в той же ячейке настройки уровней доступа</b>
D	Администратор	Колонка содержит настройку уровней доступов для пользователя с ролью администратора системы	Да	Проставление значений из обозначений уровней доступа из таблицы в описание через запятую + пробел. <b>Update, create или delete не может существовать без read в той же ячейке настройки уровней доступа</b>
E	Координатор	Колонка содержит настройку уровней доступов для пользователя с ролью координатора системы	Да	Проставление значений из обозначений уровней доступа из таблицы в описание через запятую + пробел. <b>Update, create или delete не может существовать без read в той же ячейке настройки уровней доступа</b>

Колонка	Название колонки	Описание	Редактируемая	Правила редактирования
F	Пользователь	Колонка содержит настройку уровней доступов для пользователя с ролью базового пользователя системы	Да	Проставление значений из обозначений уровней доступа из таблицы в описание через запятую + пробел. <b>Update, create или delete не может существовать без read в той же ячейке настройки уровней доступа</b>

## Добавление пользователей

Алгоритм добавление пользователей:

1. авторизоваться в keycloak
2. перейти в manage-realms -> выбрать наш сервис service\_desk



3. выбрать users -> Add user -> заполнить данные

service\_desk Current realm

Manage realms

Manage

Realm roles

**Users**

Groups

Configure

Realm settings

User federation

### Users

Users are the users in the current realm. [Learn more](#)

User list

Default search Search user Add user Delete user Refresh 1-5

<input type="checkbox"/>	Username	Email	Last name	First name
<input type="checkbox"/>	test_user_1	test_user1@test.test	user1	test1
<input type="checkbox"/>	test_user_2	testuser2@test.ru	user2	test2
<input type="checkbox"/>	test_user_3	user_3@test.test	test	user_3
<input type="checkbox"/>	test_user_4	test4@sd.ru	User4	test4
<input type="checkbox"/>	test_user_5	testuser5@test.ru	User5	test5

1-5

4. перейти в раздел Credentials -> установить пароль (снять чекбокс временные)

test\_user\_6 En

Details Credentials Role mapping Groups Consents Identity provider links Sessions

**No credentials**

This user does not have any credentials. You can set password for this user.

Set password

Credential Reset

5. перейти в role mapping -> realm roles -> выбрать нужную роль

Details Credentials **Role mapping** Groups Consents Identity provider links Sessions

Search by name Hide inherited roles Assign role Unassign Refresh

<input type="checkbox"/>	Name	Inherit	Description
<input type="checkbox"/>	default-roles-service_desk	False	role_default-roles

Client roles

Realm roles